

Was können Sie bei Beschwerden über Ihren Logopäden tun (Deutschland)

Unzufrieden mit der Behandlung

Es kann vorkommen, dass Sie als Klient / Patient oder als Elternteil eines minderjährigen Klienten / Patienten eine Beschwerde über Ihren Logopäden oder Ihre Logopädie haben. Welche Schritte können Sie unternehmen und wohin können Sie Ihre Beschwerde bringen? In diesem Ordner wird erläutert, welche Optionen es gibt.

Sprechen Sie zuerst mit Ihrem Logopäden

Besprechen Sie Ihre Beschwerde zunächst mit dem Logopäden. Wenn die Logopädin nicht weiß, dass, wenn Sie unzufrieden sind, sie die Beschwerde nicht lösen kann. Wenn Sie es nicht gemeinsam lösen können, dann gibt es zwei Behörden, an die Sie mit Ihrer Beschwerde gehen können.

- Die Vorlesung der Überwachung der Einhaltung der Berufsordnung für Logopäden (das College)
- die Nationale Beschwerdekommision für Logopädie in der Primärversorgung (Beschwerdekommision).

Berufsordnung für Logopäden

Logopäden sind an Die in den Verhaltensregeln festgelegten Standards gebunden. Diese Regeln sind in der "Berufsordnung für Logopäden" enthalten.

So ist zum Beispiel vereinbart, dass Logopäden die Interessen des Klienten an die erste Stelle setzen. Es besteht eine Geheimhaltungspflicht und Kunden werden ohne Diskriminierung behandelt (keine Diskriminierung).

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Logopäde gegen die Berufsordnung verstoßen hat und wenn er Mitglied der NVLF ist, können Sie eine Beschwerde beim Vorstand einreichen.

Beschwerde, die vom Board bearbeitet wird

Das Kollegium ist ein unabhängiges Gremium des NVLF und bearbeitet und bewertet Beschwerden über Mitglieder des NVLF. Es handelt sich also um eine Form des internen Disziplinarrechts. Im Rahmen dieser Art der Beschwerdebearbeitung kann der Board Sanktionen verhängen oder NVLF raten, eine Sanktion zu verhängen.

Beschwerdeausschuss bearbeitet die Beschwerde

Seit dem 1. Januar 1995 sind alle Logopäden gesetzlich verpflichtet, eine Regelung für die Bearbeitung von Beschwerden zu treffen. Hierfür wurde das Speech Therapy Complaints Committee First Line eingerichtet. Sie können eine Beschwerde gegen jeden Logopäden, Mitglied oder Nicht-Mitglied der NVLF einreichen.

Die Bearbeitung von Beschwerden durch einen Beschwerdeausschuss ist eine soziale Regelung, bei der die Zufriedenheit des Klienten / Patienten an erster Stelle steht. Es gibt keine Sanktionen im Zusammenhang mit Entscheidungen eines Beschwerdeausschusses. Ein Beschwerdeausschuss entscheidet nur, ob eine Beschwerde begründet oder unbegründet ist. Sie können nach Anhörung des Beschwerdeausschusses keine Beschwerde einlegen. Sie können die Beschwerde nicht mehr beim Vorstand einreichen. Sie können sich mit Ihrer Beschwerde auch an ein Zivilgericht en. Dabei wird natürlich das verfolgte Beschwerdeverfahren berücksichtigt und die Beschwerde wird auch anhand der Berufsordnung für Logopäden bewertet.

Kosten und Verfahren

Mit der Bearbeitung einer Beschwerde durch das Kollegium oder den Beschwerdeausschuss sind keine Kosten verbunden. Es gibt Regeln darüber, wie eine Beschwerde eingereicht werden muss, wie ihre Behandlung stattfindet und innerhalb welcher Frist ein Urteil zu erwarten ist.

Wenn Sie erwägen, eine Beschwerde einzureichen, wenden Sie sich bitte an den offiziellen Sekretär des Vorstands und des Beschwerdeausschusses. Dies informiert Sie oder Ihre Beschwerde kann beim Vorstand oder dem Beschwerdeausschuss eingereicht werden. Sie können auch Informationen über das Verfahren erhalten.

Unterstützung bei der Reklamationsbearbeitung

Wenn Sie Unterstützung bei Ihrer Beschwerde wünschen, wenden Sie sich bitte an die Organisation für Gesundheitswesen in Ihrer Region. Was diese Organisationen tun können und wie Sie sie erreichen können, finden Sie auf der Website www.zorgbelang-nederland.nl

Addresses

NVLF-Aufsichtsrat zur Einhaltung der Berufsordnung für Logopäden

Steinhagenseweg 2b
Postbus 75 3440 AB
Woerden Hotels
Telefon: 0348 45 70 73

Nationale Beschwerdekommision Sprachtherapie in der Grundversorgung

Attn. offizieller Sekretär
Steinhagenseweg 2b
Postbus 75
3440 AB Woerden
Telefon: 0348 45 70 73

Zorgbelang Nederlande

Postbus 2250
3500 GG Utrecht
Telefon: 030 299 19 70

Niederländischer Patientenverbraucherverband

Postbus 1539
3500 BM Utrecht
Telefon: 030 297 03 03

Web-Seiten

www.logopedistzoeken.nl
www.logopedie.nl
www.npcf.nl
www.zorgbelang-nederland.nl
www.zorgkaartnederland.nl

Kontakt

Niederländische Gesellschaft für Logopädie und
Foniatry P.O. Box 75
3440 AB Woerden
0348-457070
logopedie@nvlf.nl
www.logopedie.nl