

¿Qué puede hacer si tiene una queja sobre su logopeda (Países Bajos)?

### **No está satisfecho con el tratamiento**

Puede haber ocasiones en las que usted, como cliente / paciente o padre de un cliente / paciente menor, tenga una queja sobre su patólogo del habla y el lenguaje. ¿Qué acción puede tomar y dónde puede denunciar su queja?

Este archivo explica los pasos a seguir.

### **Hable primero con su logopeda**

Primero discuta su queja con este. Si el logopeda no sabe que no está satisfecho, no podrá resolver la queja. Si no pueden resolverlo juntos, entonces puede acudir a dos autoridades para resolver su problema.

- El Colegio para monitorear el cumplimiento del código profesional de logopedas;
- El Comité Nacional de Quejas de Patología del Habla y el Lenguaje de Atención Primaria (el Comité de Quejas).

#### **Código profesional de patólogos del habla y el lenguaje**

Se requiere que los terapeutas del habla se adhieran a los estándares establecidos en las reglas de conducta.

Estas reglas están contenidas en el "Código profesional de logopedas".

Entonces, por ejemplo, se acuerda que los logopedas antepongan los intereses del cliente. Existe una obligación de confidencialidad y los clientes son tratados sin discriminación (sin discriminación).

Si cree que su logopeda ha actuado en contra del código profesional y si es miembro del NVLF, puede presentar una queja ante la Comisión.

### **Tratamiento de la denuncia por parte del consejo**

El Colegio es un organismo independiente del NVLF y maneja y evalúa las quejas sobre los miembros del NVLF. Por tanto, es una forma de derecho disciplinario interno. Como parte de este tipo de tratamiento de quejas, el Consejo puede imponer sanciones o aconsejar al NVLF que aplique una sanción.

### **Tratamiento de la denuncia por parte del Comité**

Desde el 1 de enero de 1995, la ley exige que todos los patólogos del habla y el lenguaje hagan arreglos para manejar las quejas. Con este fin se creó el comité de quejas de patología del habla y el lenguaje de primera línea. Puede presentar una queja contra cualquier logopeda, sea o no miembro del NVLF.

La gestión de quejas por parte del comité es una regulación social, en la que la satisfacción del cliente / paciente es lo primero. No hay sanciones asociadas con las decisiones de un comité de quejas. El comité solo determina si una queja está fundada o no. No puede apelar después de que se haya escuchado al Comité de Quejas y no puede presentar la queja al Consejo. También puede acudir a la corte civil con su solicitud. Por supuesto, este tendrá en cuenta el procedimiento ya seguido y su queja también se evaluará con respecto al Código Profesional de Patólogos del Habla y el Lenguaje.

### **Costos y trámites**

No hay ningún costo asociado con el manejo de una queja por parte del Colegio o el Comité de Quejas. Existen reglas sobre cómo presentar una denuncia, cómo se lleva a cabo su tratamiento y cuándo se puede esperar una sanción.

Si está considerando presentar una denuncia, comuníquese con el Secretario del Consejo y el Comité de Quejas. Él le dirá si su queja puede ser remitida a la Comisión o al Comité de Quejas. También puede obtener información sobre el procedimiento.

### **Apoyo en el manejo de quejas**

Para obtener ayuda con su demanda, comuníquese con la organización de atención médica adecuada en su área. En el sitio web [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl) encontrará lo que pueden hacer estas organizaciones y cómo puede ponerse en contacto con ellas.

## **Direcciones**

### **NVLF College van Toezicht op de naleving van de beroepscode voor logopedisten**

Steinhagenseweg 2b  
Car postal 75 3440 AB  
Woerden  
Teléfono: 0348 45 70 73

### **Landelijke Klachtencommissie Logopedie in de Eerstelij**

T.a.v. ambtelijk secretaris  
Steinhagenseweg 2b  
Car postal 75  
3440 AB Woerden  
Teléfono: 0348 45 70 73

### **Zorgbelang Nederland**

Car postal 2250  
3500 GG Utrecht  
Teléfono: 030 299 19 70

### **Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie**

Car postal 1539  
3500 BM Utrecht  
Teléfono: 030 297 03 03

## **Sitios web**

[www.logopedistzoeken.nl](http://www.logopedistzoeken.nl)  
[www.logopedie.nl](http://www.logopedie.nl)  
[www.npcf.nl](http://www.npcf.nl)  
[www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)  
[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)

## **Contactar**

Nederlandse Vereniging voor Logopedie en  
Foniatrie Postbus 75  
3440 AB Woerden  
0348-457070  
[logopedie@nvlf.nl](mailto:logopedie@nvlf.nl)  
[www.logopedie.nl](http://www.logopedie.nl)