



1. Wie zijn wij?

Tinyeye Europe is een aanbieder van online logopedie binnen Europa. Onze dienstverlening richt zich op het aanbieden van digitale logopediesessies via een beveiligd platform.

Bedrijfsgegevens:

Tinyeye Europe
Paterswoldseweg 806
9728 BM, Groningen
Nederland
69934444
www.tinyeye.eu



Algemene voorwaarden TinyEYE Europe

Versie: 2.0 2025

Datum: 01-08-2025

Bedrijfsnaam: Kitwe B.V. (hierna: TinyEYE Europe)

Vestigingsadres: Paterswoldseweg 806, 9728 BM Groningen

KvK-nummer: 69934444

E-mail: info@tinyeye.eu

Website: www.tinyeye.eu

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TinyEYE Europe en op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen TinyEYE Europe en de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Diensten

TinyEYE Europe levert digitale diensten, waaronder online platformdiensten. Een specificatie van de diensten is beschikbaar op de website.

3. Voorwaarden voor deelname

- 3.1 De cliënt dient te beschikken over een **adequate internetverbinding** en een **goed functionerende, moderne computer** met webcam en microfoon.
- 3.2 De kwaliteit van de verbinding en apparatuur is essentieel voor het slagen van de sessie. Het niet voldoen aan deze voorwaarden kan leiden tot volledige doorberekening van kosten, zie artikel ***.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger via de website een aanvraag indient en deze bevestigt via een digitaal formulier. Bij het afronden van de aanvraag verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

5. Afspraken en bereikbaarheid

- 5.1 Diensten worden verleend volgens vooraf gemaakte afspraken.
- 5.2 Afspraken maken of wijzigen kan op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen **09.00 en 17.00 uur (CET)** via e-mail of telefonisch via de contactgegevens op onze website: www.tinyeye.eu.



6. Annulering en no-show beleid

- 6.1 Een afspraak dient uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Dit kan via de contactgegevens op www.tinyeye.eu.
- 6.2 Te laat geannuleerde afspraken of no-shows worden volledig bij de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger in rekening gebracht en niet bij de zorgverzekeraar, tenzij er sprake is van overmacht.
- 6.3 Of sprake is van overmacht wordt uitsluitend beoordeeld door TinyEYE Europe, eventueel in overleg met de behandelend logopedist.

7. Verantwoordelijkheid voor doorgang dienst

- 7.1 Indien een dienst niet kan doorgaan of voortijdig moet worden beëindigd vanwege ontoereikend internet of computerproblemen aan de zijde van de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger, worden de kosten volledig in rekening gebracht bij de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger, tenzij er sprake is van overmacht.
- 7.2 TinyEYE Europe is niet verantwoordelijk voor technische storingen aan de zijde van de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger.
- 7.3 Wanneer op dezelfde dag al een dienst is ontvangen van een andere zorgverlener, kan de sessie met TinyEYE Europe niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar en worden de kosten persoonlijk aan de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger gefactureerd.

8. Vergoeding, tarieven en betalingen

- 8.1 Wanneer cliënt/wettelijk vertegenwoordiger verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar worden de kosten bij de zorgverzekeraar gedeclareerd. TinyEYE Europe is niet aansprakelijk voor eventuele facturen die zorgverzekeraar naar cliënt/wettelijk vertegenwoordiger stuurt.
- 8.2 Voor cliënten **tot 18 jaar** worden behandelingen volledig vergoed door vrijwel alle Nederlandse zorgverzekeraars.
- 8.3 Voor cliënten **vanaf 18 jaar** geldt dat eerst het eigen risico wordt aangesproken. Daarna worden behandelingen doorgaans volledig vergoed.
- 8.4 Cliënt/wettelijk vertegenwoordiger is te allen tijde zelf verantwoordelijk dat betaling plaatsvindt.
- 8.5 Indien de cliënt niet verzekerd is bij een gecontracteerde zorgverzekeraar, gelden de **praktijk tarieven** zoals gespecificeerd in de individuele offerte. Cliënt/wettelijk vertegenwoordiger gaat akkoord met de offerte door ondertekening hiervan.
- 8.6 De cliënt/wettelijk vertegenwoordiger dient te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 8.7 Bij niet-tijdige betaling behoudt TinyEYE Europe zich het recht voor de dienst op te schorten.
- 8.8 Een overzicht van de gecontracteerde zorgverzekeraars is beschikbaar op onze website: www.tinyeye.eu.



9. Oefenverantwoordelijkheid en evaluatie

- 9.1 Voor optimale resultaten wordt cliënten/wettelijk vertegenwoordigers **ten sterkste aangeraden thuis te oefenen**. De logopedist zal hiervoor richtlijnen meegeven.
- 9.2 Na het afgesproken aantal sessies (maximaal 100 sessies per jaar) vindt er een **evaluatiegesprek** plaats ter afronding van het behandeltraject.

10. Toegangscodes en privacy

- 10.1 De cliënt/wettelijk vertegenwoordiger is verplicht de toegangscodes tot het TinyEYE-platform, Monarch, strikt geheim te houden.
- 10.2 Cliëntgegevens worden conform de AVG gedurende 15 jaar bewaard. Daarna worden deze gegevens zorgvuldig en definitief vernietigd.

11. Privacy

TinyEYE Europe verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website.

12. Klachten

Klachten over de dienst kunnen binnen 14 dagen na constatering worden ingediend via info@tinyeye.eu. We streven ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk te reageren. Een klacht kan ook ingediend worden middels de klachtenprocedure van de NVLF. Zie [hier](#) voor meer informatie.

13. Overmacht

TinyEYE Europe is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals storingen in de IT-infrastructuur, stakingen of natuurrampen.

14. Wijzigingen

TinyEYE Europe behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

15. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het **Nederlandse recht** van toepassing. In geval van geschillen wordt in eerste instantie getracht gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien nodig zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Laatste update: [01-08-2025]



Privacy verklaring TinyEYE Europe

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn:

Van cliënten (en/of hun wettelijke vertegenwoordigers):

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Contactgegevens (e-mail, telefoon)
- Medische gegevens met betrekking tot de logopedische behandeling
- Verwijzingen of rapportages van artsen of andere zorgverleners
- Behandelverslagen
- Beeld- en geluidsmateriaal (indien opgenomen met toestemming)

Van websitebezoekers:

- IP-adres
- Browsergegevens
- Cookievoorkeuren

2. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van logopedische zorg (diensten) op afstand
- Contact opnemen met cliënten of ouders/verzorgers
- Het opstellen van behandelplannen en rapportages
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals dossiervorming
- Het voldoen aan verplichtingen zoals opgelegd door de zorgverzekeraars
- Het verbeteren van onze dienstverlening en gebruikerservaring
- Facturatie en administratie

3. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Toestemming van de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger
- Uitvoering van een behandelovereenkomst
- Voldoen aan een wettelijke verplichting



- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze dienstverlening)

4. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Voorbeelden hiervan zijn:

- Zorgverzekeraars
- Huisartsen of andere betrokken zorgverleners (na toestemming)
- IT-dienstverleners (bijvoorbeeld hosting, videoplatform)
- Administratie- of boekhoudkantoren

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de bescherming van jouw gegevens te waarborgen.

5. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking. Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde (versleutelde) videoplatforms
- Twee-factor authenticatie voor therapeuten
- Versleutelde opslag van medische dossiers
- Toegang tot dossiers alleen voor bevoegde medewerkers

6. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of zolang de wet dit vereist. Medische dossiers worden bijvoorbeeld minimaal 15 jaar bewaard, conform de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

7. Rechten van betrokkenen

Je hebt als betrokkene recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van gegevens
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid



- Intrekken van toestemming (indien van toepassing)

Je kunt een verzoek indienen via info@tinyeye.eu. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij je over het gebruik van cookies en vragen we indien nodig om toestemming.

9. Klachten

Als je vindt dat wij niet correct met je persoonsgegevens omgaan, kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland)

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website. Wij adviseren je om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Contact:

Voor vragen of verzoeken over privacy kun je contact opnemen via:

info@tinyeye.eu